

WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY dla produktów i usług ARQ Sp. z o.o.

1. Informacje ogólne.

- 1.1. ARQ Sp. z o.o. (dalej „ARQ”) zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków Sprzedaży i Dostawy zwanych dalej „Warunkami”) w dowolnym czasie. Klienci i użytkownicy będą informowani o zmianie warunków w bieżących ofertach. Składając zamówienie Klient oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi warunkami i je akceptuje.
- 1.2. Oferty i zamówienia będą podlegały Warunkom obowiązującym w momencie składania zamówień. Warunki są publikowane na stronie internetowej ARQ.
- 1.3. Wyjątki od niniejszych Warunków będą ważne wyłącznie po zaakceptowaniu ich na piśmie przez obie strony.
- 1.4. Przez formę pisemną, o której mowa w niniejszych Warunkach, rozumie się: wiadomość wysłaną przez pocztę elektroniczną oraz dokument dostarczony w oryginale na papierze.

2. Dokumenty i informacje techniczne.

- 2.1. Wszystkie zbiory, opisy, rysunki i inne dokumenty techniczne dotyczące produktów lub ich wytwarzania przekazane przez jedną stronę drugiej stronie przed lub po sprzedaży produktów pozostają własnością strony przekazującej.
- 2.2. Zbiory, rysunki, opisy, dokumentacja techniczna lub inne informacje techniczne otrzymane przez jedną ze stron nie mogą być używane do celów innych, niż te, dla których zostały przekazane, bez zgody strony przekazującej.
- 2.3. ARQ zapewnia pełną poufność oraz ochronę przekazanych danych.

3. Ważność oferty cenowo-terminowej.

- 3.1. Oferta przedstawiona przez ARQ, zachowuje ważność przez okres 30 dni, chyba że oferta stanowi inaczej.
- 3.2. Oferta przedstawiona przez ARQ może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń.
- 3.3. Przyjęcie przez Klienta oferty z zastrzeżeniem jakiegokolwiek zmiany wymaga przedstawienia nowej oferty ze strony ARQ.

4. Przyjmowanie i realizacja zamówień.

- 4.1. Zamówienie Klienta staje się dla niego wiążące po jego złożeniu w formie pisemnej firmie ARQ.
- 4.2. Zamówienia należy składać:
 - a) pocztą na adres: ARQ Sp. z o. o. , ul. Kartuska 464, 80-298 Gdańsk
 - b) drogą mailową na adres: dok@arqlight.pl lub przedstawiciela handlowego
- 4.3. Zamówienie powinno zawierać:
 - a) pełną nazwę i adres siedziby Klienta,
 - b) numer NIP,
 - c) imię i nazwisko osoby upoważnionej do składania zamówień w imieniu Klienta,
 - d) ilość i asortyment zamawianego towaru,
 - e) termin realizacji zamówienia,
 - f) adres i warunki dostawy,
 - g) nazwisko i numer telefonu osoby odpowiedzialnej za odbiór towaru,
 - h) dodatkowe wymagania Klienta.
- 4.4. Jeśli zamawiany towar ma być używany w środowisku korozyjnym lub w strefie zasolenia np. nad morzem lub może być narażony na działanie agresywnych środków chemicznych, Klient jest zobowiązany poinformować o tym w zamówieniu. W przypadku niepoinformowania ARQ o powyższych okolicznościach, Klient traci uprawnienia przewidziane w Gwarancji.
- 4.5. Zamówienie staje się wiążące dla ARQ dopiero po przesłaniu pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 4.6. Zmiana zamówienia w trakcie realizacji będzie każdorazowo ustalana pisemnie między stronami. Zmiany zamówienia mogą wpływać na termin i warunki jego realizacji.
- 4.7. Jeśli będzie to możliwe, ARQ wprowadzi do zamówienia zmiany zgłoszone pisemnie przez Klienta (np. zmiany w projekcie, zmianę ilości, zmianę sposobu bądź zakresu zamówienia). W innym przypadku ARQ uprawniony jest do realizacji zamówienia zgodnie z pierwotnie ustalonymi warunkami.
- 4.8. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian na wniosek ARQ, zmiany będą pisemnie akceptowane przez Klienta. Klient przyjmuje do wiadomości, że zmiany zgłoszone przez którąkolwiek ze stron mogą wpłynąć na termin/warunki realizacji zlecenia i nie będzie dochodził z tego tytułu żadnych roszczeń.
- 4.9. Klient może anulować zamówienie. ARQ obciąży wówczas Klienta kosztami poniesionymi do daty anulowania zamówienia, których łączna wysokość uzależniona będzie od stopnia zaawansowania realizacji zamówienia.
- 4.10. Zamówienia ponawiane, wykonywane z dokumentacji trwałe, która jest w posiadaniu ARQ wymaga podania ilości oraz oczekiwanego terminu realizacji.
- 4.11. Brak informacji określonych w pkt. 4.3. może mieć wpływ na warunki realizacji zamówienia.
- 4.12. ARQ zastrzega, iż termin realizacji zamówienia rozpoczyna swój bieg od dnia wyjaśnienia ewentualnych rozbieżności/niejasności związanych z projektem przedłożonym wraz z zamówieniem przez Klienta.

5. Dostawa.

- 5.1. ARQ poczyni wszelkie starania, aby zamówiony towar terminowo i bezpiecznie dostarczyć zamawiającemu.
- 5.2. Koszt pakowania i wysyłki doliczany jest do faktury, chyba że strony ustalą inaczej. Jednorazowe opakowanie transportowe, umożliwiające bezpieczną dostawę wliczone jest w cenę produktu. Opakowanie chroni produkty przed uszkodzeniami mechanicznymi. Inne formy opakowania wymagają ustaleń uwzględnionych w ofercie.
- 5.3. Jeżeli ARQ stwierdzi, że nie jest możliwe dostarczenie produktów w uzgodnionym terminie dostawy lub jeżeli uzna, że może dojść do opóźnienia, wówczas ARQ powiadomi o tym Klienta na piśmie, podając przyczynę opóźnienia i, jeśli to możliwe, planowaną datę dostawy.
- 5.4. Jeżeli dostawa opóźnia się z powodu siły wyższej lub z powodu jakichkolwiek działań i okoliczności, za które ARQ nie ponosi winy lub działań i okoliczności spowodowanych przez Klienta, okres dostawy zostanie przedłużony o czas wymagany w danych okolicznościach.
- 5.5. ARQ nie będzie w żadnym przypadku ponosić odpowiedzialności za opóźnienie lub niedokonanie dostawy z przyczyn wskazanych w pkt 5.4.
- 5.6. Jeśli Klient nie odbierze towaru w ustalonym terminie z przyczyn niezawinionych przez ARQ przyjmuje się, że towar został odebrany zgodnie z zamówieniem. Alternatywnie, ARQ może w takim przypadku obciążyć Klienta należnością z tytułu przechowania nieodebranego w terminie towaru, w wysokości 50 zł za jeden dzień opóźnienia.

6. Ceny i regulacja kursu wymiany.

- 6.1. Cena produktu to cena przekazana Klientowi przez ARQ w pisemnej ofercie lub/i w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 6.2. Ceny wyrażone są w wartościach netto. Ceny zostaną powiększone o podatek VAT, obliczony zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie.
- 6.3. Zastosowana waluta dotycząca sprzedaży produktów to waluta przekazana w pisemnej ofercie lub przekazana przez ARQ w inny sposób na piśmie.
- 6.4. Klient dokonuje płatności w walucie jaka została mu przekazana w ofercie lub na fakturze.

7. Termin płatności.

- 7.1. Termin płatności określony jest w ofercie, chyba że zostanie inaczej uzgodnione na piśmie między stronami.
- 7.2. ARQ będzie uprawnione do żądania zapłaty odsetek ustawowych w przypadku opóźnienia w płatności.
- 7.3. Zgłoszenie przez Klienta zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie przez ARQ nie wstrzymuje biegu terminu płatności.

8. Gwarancja.

- 8.1. Gwarancja na wyprodukowany i dostarczony towar wynosi 24 miesięcy licząc od dnia dostawy. Dłuższy okres gwarancyjny musi być każdorazowo uzgadniany przez Strony na piśmie i poparty dokumentem gwarancyjnym.
- 8.2. ARQ gwarantuje, że towary zgodne ze specyfikacjami firmy nie będą w czasie dostawy posiadać wad wynikających z użytych materiałów, bądź spowodowanych przez ich nienależyte wykonanie. Z zastrzeżeniem powyższego, wszelkie warunki, gwarancje i oświadczenia wyrażone lub domniemane w przepisach ustawowych, prawie powszechnym lub innym dotyczących towaru zostają niniejszym wyłączone.
- 8.3. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest prawidłowy tj. zgodny z instrukcją producenta montaż oraz obchodzenie się z produktami, a także transport i przechowywanie ich z zachowaniem należytej staranności.
- 8.4. ARQ usunie dokonując według własnego uznania, naprawy wad lub wymiany towaru na wolny od wad, które ujawnią się podczas prawidłowego użytkowania towarów w okresie 24 miesięcy kalendarzowych od dnia dostarczenia towaru oraz wyłącznie w przypadkach niezgodności z warunkami powyższej Gwarancji z zastrzeżeniem, że wadliwe urządzenia i ich części zostały uprzednio zwrócone ARQ na koszt Klienta, ARQ pokryje koszty dostawy naprawionych lub nowych części.
- 8.5. Gwarancja udzielona w punkcie 8.1., podlega następującym postanowieniom:
 - a) Klient zobowiązany jest przestrzegać instrukcji dotyczącej towarów dostarczonych przez ARQ i nie dopuszczać się zaniedbania, nieprawidłowego montażu, użycia, bądź też obsługi lub modyfikacji, czy też nieautoryzowanej naprawy towarów. Instrukcje dotyczące towarów dostarczanych przez ARQ umieszczane są każdorazowo wraz z towarem w jego opakowaniu. W przypadku niedostarczenia instrukcji wraz z towarem, Klient zobowiązany jest pobrać ją ze strony ARQ pod adresem www.revalight.com i/lub zwrócić się o jej dostarczenie bezpośrednio do ARQ.
 - b) W przypadku wad, które wykryte mogą być przez Klienta przy inspekcji Towarów po dostawie, Klient zobowiązuje się o tym pisemnie powiadomić ARQ w terminie 5 dni roboczych od czasu dostawy. W przypadku wszelkich innych wad Klient powiadomi ARQ w terminie 5 dni roboczych od daty wykrycia wady (pod warunkiem, iż powiadomienie takie zostanie złożone w czasie trwania okresu gwarancji);
 - c) Wada nie powstała w wyniku nierzetelnych lub wadliwych rysunków technicznych, projektów czy specyfikacji zamawianego towaru dostarczanych przez Klienta;
 - d) Gwarancja określona w punkcie 8.1. nie obejmuje normalnego zużycia materiałów;
 - e) Gwarancja określona w punkcie 8.1. nie obejmuje towarów z usuniętymi oznaczeniami producenta.
 - f) W przypadku zwolnienia z obowiązków wynikających z gwarancji udzielonej na podstawie punktu 8.1. ARQ wyraża zgodę, by Klient podjął się napraw lub innych działań mających na celu usunięcie wad w imieniu ARQ, a koszt tego typu prac zostanie pisemnie ustalony przez Klienta oraz ARQ przed rozpoczęciem jakichkolwiek działań naprawczych.

8.6. W uzasadnionych przypadkach okres naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu. ARQ zobowiązana jest powiadomić o ostatecznym terminie naprawy gwarancyjnej.

8.7. ARQ nie ponosi odpowiedzialności finansowej z tytułu przygotowania miejsca pracy, dopuszczeń i nadzorów niezbędnych do usunięcia awarii.

8.8. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji będą realizowane pod warunkiem uprzedniego przedstawienia przez uprawnionego karty gwarancyjnej lub faktury dokumentującej zakupu towaru.

8.9. Gwarancji nie podlegają elementy i materiały dostarczone przez Klienta i spowodowane przez nie uszkodzenia czy wady.

8.10. ARQ zobowiązuje się dokonać odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia.

9. Reklamacja

9.1. Klient powinien niezwłocznie sprawdzić stan opakowań i produktów w momencie dostawy, a wszelkie zewnętrzne uszkodzenia opakowań niezwłocznie zgłosić kurierowi. Uszkodzone opakowania należy otworzyć w obecności kuriera a ich zawartość sprawdzić na okoliczność braków lub innych uszkodzeń.

9.2. Reklamacje i uwagi należy przekazać ARQ w okresie obowiązywania gwarancji określonych w pkt. 8 lub uzgodnionych indywidualnie przez strony. Po tym okresie Klient traci prawo do reklamacji.

9.3. Reklamacje ilościowe mogą być zgłaszane nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania przesyłki.

9.4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest pisemne zgłoszenie reklamacji, zawierające opis wady, zdjęcia oraz ewentualnie pogłądowe rysunki.

9.5. Warunkiem uznania reklamacji jest ustalenie z ARQ sposobu postępowania z wadliwymi produktami i nie podejmowanie przez Klienta działań naprawczych we własnym zakresie. Naprawy dokonane bez uzgodnienia z ARQ powodują automatyczną utratę uprawnień gwarancyjnych.

9.6. Reklamacje wad/usterek wynikających z braku stosownych Klienta nieudzielonych uprzednio w pisemnym zamówieniu, bądź w plikach produkcyjnych/dokumentacji załączonych do zamówienia lub wad projektu Klienta nie będą uznawane.

9.7. Zwrot produktów musi zostać ustalony na piśmie przez ARQ. Produkty zwracane do ARQ muszą być zapakowane oryginalnie bądź tak samo, jak w momencie dostawy.

9.8. ARQ zastrzega sobie prawo do dokonania zniszczenia reklamowanych towarów w celu analizy.

9.9. Jeżeli reklamacja zostanie przyjęta i uznana przez ARQ, wówczas ARQ zastrzega sobie w pierwszej kolejności prawo do naprawienia wadliwych produktów lub do dostarczenia Klientowi w możliwie najkrótszym czasie nowego produktu tego samego rodzaju, w tej samej wersji i w tej samej ilości, co produkty wadliwe.

9.10. Transport naprawionych lub wymienionych przez ARQ produktów odbywa się na warunkach określonych pisemnie przez ARQ.

10. Odszkodowania i kary umowne.

10.1. Odpowiedzialność ARQ w przypadku wad jest ograniczona do naprawy lub wymiany wadliwych produktów w zakresie oznaczonym w zamówieniu.

10.2. ARQ nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niedotrzymania terminu dostawy, utratę zysku lub straty pośrednie, powstające w wyniku niedostarczenia odpowiedniego towaru w danym terminie.

10.3. Dokonana przez ARQ naprawa lub wymiana wadliwego towaru na wolny od wad wyczerpywać będzie wszelkie roszczenia klienta z tytułu dostarczenia wadliwego towaru.

10.4. W szczególności ARQ nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane z wyłączeniem z eksploatacji towaru w okresie od ujawnienia usterki lub wady do czasu jej usunięcia, oraz za szkody następne lub pośrednie, w tym za utracone korzyści, spowodowane wystąpieniem wady towaru.

10.5. ARQ nie ponosi odpowiedzialności za koszty, roszczenia, odszkodowania czy wydatki wynikające z zaniedbania lub jakiegokolwiek naruszenia zobowiązań kontraktowych lub ustawowych w odniesieniu do zysków, przychodów, produkcji lub rozliczeń, czy utraty owych zysków, przychodów, produkcji lub rozliczeń lub w odniesieniu do rozliczeń kosztów, odszkodowań lub wydatków na podstawie czasu.

11. Siła wyższa.

11.1. Za siłę wyższą strony uważają nadzwyczajne okoliczności o charakterze zewnętrznym, niemożliwe do przewidzenia min. wojnę, pożar, wypadki w transporcie, utrudnienia celne i na przejściach granicznych, strajki, zamieszki etc.

11.2. Okoliczności pozostające poza kontrolą stron, bez względu na to, czy występują przed czy po przyjęciu zamówienia do realizacji, uprawniają do przedłużenia terminu realizacji zamówienia.

12. Właściwe prawo.

12.1. Zlecenia realizowane przez ARQ podlegają prawu polskiemu.

12.2. Sądem właściwym w przypadku sporów sądowych jest sąd właściwy dla miasta Gdańsk.

13. Postanowienia końcowe.

13.1. O ile strony inaczej nie postanowią na piśmie, wyłączona zostaje możliwość potrącania przez Klienta jego wierzytelności wynikających z umowy zawartej z ARQ z wierzytelnościami ARQ oraz z innymi wierzytelnościami, jakie Strony mogą mieć względem siebie.

13.2. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie lub postanowienia niniejszych Warunków byłyby nieważne lub niewykonalne w świetle prawa polskiego, nie wpłynie to w żadnym stopniu na ważność ani wykonalność pozostałych postanowień zawartych w Warunkach.